

- [Aller au menu](#)
- [Aller au contenu](#)
- [Aller à la recherche](#)

- [UFR | Ecoles | Instituts](#)
- [Accès directs](#)
- [ENT](#)

Recherche OK

[Recherche avancée](#)

- [Retour à la page d'accueil du site](#)
- [Menu](#)
- [Accès directs](#)
- [Rechercher sur ce site...](#)
- **UFR : Unités de Formation et de Recherche**
  - [Droit et sciences sociales](#)
  - [Sciences économiques](#)
  - [Lettres et langues](#)
  - [Médecine et pharmacie](#)
  - [Sciences fondamentales et appliquées](#)
  - [Sciences humaines et arts](#)
  - [Sciences du sport](#)
- **Ecoles**
  - [ENSIP : Ecole Nationale Supérieure d'Ingénieurs de Poitiers](#)
  - [ESPE : Ecole supérieure du professorat et de l'éducation](#)
- **Instituts**
  - [Institut universitaire de technologie de Poitiers](#)
  - [Institut universitaire de technologie d'Angoulême](#)
  - [Institut d'administration des entreprises](#)
  - [Institut de préparation à l'administration générale](#)
  - [Institut des risques industriels assurantiels et financiers](#)
- **Autres localisations**
  - [Pôle Universitaire de Niort](#)
  - Centre Universitaire de la Charente
  - [IUT de Poitiers - Site de Châtelleraut](#)
- [Agenda](#)
- [Annuaire](#)
- [Plans d'accès](#)
- [Marchés publics](#)
- [Recrutement](#)
- [Goodies](#)

Menu de navigation pour périphériques mobiles :

- [Présentation](#)
  - [Direction du système d'information](#)
  - [Missions transversales](#)
    - [Informatique & libertés](#)
    - [Sécurité](#)
  - [Pôle Applications & développement](#)
  - [Pôle Audiovisuel & multimédia](#)
  - [Pôle C2i](#)
  - [Pôle Réseau & assistance](#)
  - [Pôle Services numériques](#)
- [Actualités](#)
  - [Événements](#)
- [Documentation](#)
  - [Étudiants](#)
    - [Compte SEL](#)
    - [Matériel informatique](#)
    - [Navigation & vie privée](#)
    - [Organisation du temps](#)
    - [Réseaux sans fil](#)
    - [Messagerie collaborative](#)
    - [Autres services ENT](#)
    - [Enquêtes](#)
    - [Logiciels](#)
  - [Personnels](#)
  - [Structures](#)
- [Services](#)
  - [Étudiants](#)
    - [Assistance](#)
    - [Conseils & Expertise](#)
    - [Matériel informatique](#)
    - [Pédagogie & recherche](#)
    - [Portail ENT](#)
    - [RDV du numérique](#)
  - [Personnels](#)
    - [Assistance](#)
    - [Conseils & Expertise](#)
    - [Matériel informatique](#)
    - [Pédagogie & recherche](#)
    - [Portail ENT](#)
    - [Prêt de salles](#)
    - [RDV du numérique](#)
    - [Réalisation & diffusion](#)
    - [Sites & applis web](#)
  - [Structures](#)
    - [Assistance](#)
    - [Conseils & Expertise](#)
    - [Infrastructure réseau](#)
    - [Matériel informatique](#)
    - [Pédagogie & recherche](#)
    - [Réalisation & diffusion](#)
    - [Sites & applis web](#)
- [Coordonnées](#)
  - [Nous rencontrer](#)
  - [Trouver un contact](#)
- [ENT](#)
- [Agenda](#)
- [Annuaire](#)

- [Plans d'accès](#)
- [Marchés publics](#)
- [Recrutement](#)

Recherche OK

[Recherche avancée](#)

---

Réseaux sociaux :

- [Suivez notre flux RSS](#)
- 

## **[i-médias - Service commun informatique et multimédia Université de Poitiers](#)**

---

- [Accueil](#)
  - [Présentation](#)
  - [Pôle Réseau & assistance](#)
- 

Menu principal :

- [Présentation](#)
  - [Direction du système d'information](#)
  - [Missions transversales](#)
  - [Pôle Applications & développement](#)
  - [Pôle Audiovisuel & multimédia](#)
  - [Pôle C2i](#)
  - [Pôle Réseau & assistance](#)
  - [Pôle Services numériques](#)
- [Actualités](#)
- [Documentation](#)
- [Services](#)
- [Coordonnées](#)

### **Contact**

#### **i-médias - Service commun informatique et multimédia**

Bâtiment B21  
7 rue Shirin Ebadi  
TSA 81109  
86073 Poitiers cedex9

Direction  
[imedias@univ-poitiers.fr](mailto:imedias@univ-poitiers.fr)

Assistance aux utilisateurs  
Tél : **05 49 45 49 99**  
[assistance@support.univ-poitiers.fr](mailto:assistance@support.univ-poitiers.fr)

---

# Pôle Réseau & assistance

## missions

### infrastructure réseau

Activités :

- La maîtrise d'oeuvre de l'infrastructure du réseau informatique des différents sites géographiques de l'Université sur la région (près d'une vingtaine de localisations). Il s'agit notamment de définir et de planifier l'évolution des architectures intra et intersites dans le cadre du SRHD (Plaquette RENATER régional) en lien avec le groupement de commandes publiques "Poitou-Charentes Haut Débit" dont la région est le coordonnateur, et le GIP RENATER.
- Le pilotage de la politique d'achat des matériels réseaux en relation avec les correspondants informatiques des composantes dans le cadre de la politique d'investissement des différents contrats d'établissement (CQD, CPER, UNR-PCL, MIPE...) et des groupes de suivi et d'évaluation de l'établissement.
- La gestion du plan d'adressage IP et de la segmentation vlan en liaison avec la politique de sécurité.
- L'exploitation des matériels réseaux et des liens physiques (filaires, optiques, radio, Faisceaux Hertzien ...) constituant l'ossature du réseau privé de l'Université.

### services réseau

L'équipe de la Mission "Services réseau" fournit aux usagers :

- des services généralistes (gestion des comptes, serveurs d'authentification, serveurs de bases de données) ;
- des services numériques (webmail, environnement numérique de travail...) ;
- des services transversaux (DNS, mail, Web, FTP public).

Cette équipe gère également :

- la sauvegarde des serveurs hébergeant les services mentionnés ci-dessus ;
- les services de proxy/cache délocalisés ;
- le dimensionnement et le suivi du stockage destiné au bon fonctionnement des services.

### assistance aux utilisateurs

- Hotline téléphonique ;
- Interventions par télémaintenance ;
- Gestion de parcs informatiques pour les services communs ne disposant pas de correspondant informatique ;
- Maîtrise d'oeuvre des achats groupés dans un but d'homogénéisation du parc informatique de l'université ;
- Centralisation des achats pour les logiciels Microsoft, dans le cadre de l'opération Microsoft Select (accord cadre passé avec le Ministère) ;
- Coordination des formations pour les personnels informatiques et correspondants informatiques ;
- Administration/maintenance des bornes internet en accès libre ;
- Gestion des guichets de prêt d'ordinateurs portables aux étudiants.

**Pour tous vos soucis informatiques :**

un seul guichet téléphonique : 05.49.45.49.99  
une seule adresse de courriel : assistance@univ-poitiers.fr

## Partager :

- 
- [Ajouter aux favoris](#)
- [Version PDF](#)

[Favoris \(0\)](#)

Il n'y a pas de fiches dans vos favoris.

[Voir les favoris](#)

---

## contact

DSI i-médias  
Bât B21, 1er étage

service.reseau@support.univ-poitiers.fr  
assistance@support.univ-poitiers.fr

[Haut de page](#)

---

Menu principal :

- [Présentation](#)
  - [Direction du système d'information](#)
  - [Missions transversales](#)
  - [Pôle Applications & développement](#)
  - [Pôle Audiovisuel & multimédia](#)
  - [Pôle C2i](#)
  - [Pôle Réseau & assistance](#)
  - [Pôle Services numériques](#)
- [Actualités](#)
  - [Événements](#)
- [Documentation](#)
  - [Étudiants](#)
  - [Personnels](#)
  - [Structures](#)
- [Services](#)
  - [Étudiants](#)
  - [Personnels](#)
  - [Structures](#)
- [Coordonnées](#)
  - [Nous rencontrer](#)
  - [Trouver un contact](#)

Réseaux sociaux :

- [Suivez notre flux RSS](#)

Université de Poitiers - 15, rue de l'Hôtel Dieu - TSA 71117 - 86073 POITIERS Cedex 9 - France - Tél : (33) (0)5 49 45 30 00 - Fax : (33) (0)5 49 45 30 50 - webmaster@univ-poitiers.fr

- [Accessibilité](#)
- [Crédits et mentions légales](#)
- [Flux RSS](#)
- [Plan du site](#)