

- [Aller au menu](#)
- [Aller au contenu](#)
- [Aller à la recherche](#)

- [UFR | Ecoles | Instituts](#)
- [Accès directs](#)
- [ENT](#)

Recherche OK

[Recherche avancée](#)

- [Retour à la page d'accueil du site](#)
- [Menu](#)
- [Accès directs](#)
- [Rechercher sur ce site...](#)
- **UFR : Unités de Formation et de Recherche**
  - [Droit et sciences sociales](#)
  - [Sciences économiques](#)
  - [Lettres et langues](#)
  - [Médecine et pharmacie](#)
  - [Sciences fondamentales et appliquées](#)
  - [Sciences humaines et arts](#)
  - [Sciences du sport](#)
- **Ecoles**
  - [ENSIP : Ecole Nationale Supérieure d'Ingénieurs de Poitiers](#)
  - [ESPE : Ecole supérieure du professorat et de l'éducation](#)
- **Instituts**
  - [Institut universitaire de technologie de Poitiers](#)
  - [Institut universitaire de technologie d'Angoulême](#)
  - [Institut d'administration des entreprises](#)
  - [Institut de préparation à l'administration générale](#)
  - [Institut des risques industriels assurantiels et financiers](#)
- **Autres localisations**
  - [Pôle Universitaire de Niort](#)
  - Centre Universitaire de la Charente
  - [IUT de Poitiers - Site de Châtelleraut](#)
- [Agenda](#)
- [Annuaire](#)
- [Plans d'accès](#)
- [Marchés publics](#)
- [Recrutement](#)
- [Goodies](#)

Menu de navigation pour périphériques mobiles :

- [Présentation](#)
  - [Direction du système d'information](#)
  - [Missions transversales](#)
    - [Informatique & libertés](#)
    - [Sécurité](#)
  - [Pôle Applications & développement](#)
  - [Pôle Audiovisuel & multimédia](#)
  - [Pôle C2i](#)
  - [Pôle Réseau & assistance](#)
  - [Pôle Services numériques](#)
- [Actualités](#)
  - [Événements](#)
- [Documentation](#)
  - [Étudiants](#)
    - [Compte SEL](#)
    - [Matériel informatique](#)
    - [Navigation & vie privée](#)
    - [Organisation du temps](#)
    - [Réseaux sans fil](#)
    - [Messagerie collaborative](#)
    - [Autres services ENT](#)
    - [Enquêtes](#)
    - [Logiciels](#)
  - [Personnels](#)
  - [Structures](#)
- [Services](#)
  - [Étudiants](#)
    - [Assistance](#)
    - [Conseils & Expertise](#)
    - [Matériel informatique](#)
    - [Pédagogie & recherche](#)
    - [Portail ENT](#)
    - [RDV du numérique](#)
  - [Personnels](#)
    - [Assistance](#)
    - [Conseils & Expertise](#)
    - [Matériel informatique](#)
    - [Pédagogie & recherche](#)
    - [Portail ENT](#)
    - [Prêt de salles](#)
    - [RDV du numérique](#)
    - [Réalisation & diffusion](#)
    - [Sites & applis web](#)
  - [Structures](#)
    - [Assistance](#)
    - [Conseils & Expertise](#)
    - [Infrastructure réseau](#)
    - [Matériel informatique](#)
    - [Pédagogie & recherche](#)
    - [Réalisation & diffusion](#)
    - [Sites & applis web](#)
- [Coordonnées](#)
  - [Nous rencontrer](#)
  - [Trouver un contact](#)
- [ENT](#)
- [Agenda](#)
- [Annuaire](#)

- [Plans d'accès](#)
- [Marchés publics](#)
- [Recrutement](#)

Recherche OK

[Recherche avancée](#)

---

Réseaux sociaux :

- [Suivez notre flux RSS](#)
- 

## **[i-médias - Service commun informatique et multimédia Université de Poitiers](#)**

---

- [Accueil](#)
  - [Documentation](#)
  - [Personnels](#)
- 

Menu principal :

- [Présentation](#)
- [Actualités](#)
- [Documentation](#)
  - [Étudiants](#)
  - [Personnels](#)
  - [Structures](#)
- [Services](#)
- [Coordonnées](#)

### **Contact**

#### **i-médias - Service commun informatique et multimédia**

Bâtiment B21  
7 rue Shirin Ebadi  
TSA 81109  
86073 Poitiers cedex9

Direction  
[imedias@univ-poitiers.fr](mailto:imedias@univ-poitiers.fr)

Assistance aux utilisateurs  
Tél : **05 49 45 49 99**  
[assistance@support.univ-poitiers.fr](mailto:assistance@support.univ-poitiers.fr)

---

## **Office 365 à l'Université de Poitiers**

Dans le cadre du contrat de location signé entre Microsoft et l'établissement, il est désormais possible pour chaque étudiant et personnel de profiter de 15 licences Office 365 à installer sur vos matériels personnels (PC portable, téléphone, et tablette).

Comment en profiter ? Simplement en suivant les informations indiquées ci-dessous.

## **À combien de licences Office ai-je droit et sur quels types de machines puis-je les installer ?**

Microsoft autorise l'installation d'Office sur 5 PC et Mac + 5 tablettes Windows et iPad + 5 smartphones, sur **VOS MACHINES PERSONNELLES**.

En effet, l'établissement a aussi une licence « site » pour les machines professionnelles (machines achetées par l'établissement). Votre correspondant informatique effectue les installations sur son parc.

## **Quels sont les produits auxquels j'ai accès ?**

- Office 365 Online (au travers de votre navigateur internet)
- Office 365 pour PC Windows, Mac OS, téléphone et tablette Android, Windows Phone, et Apple.
- OneDrive avec 1To d'espace personnel.

## **Comment profiter du service ?**

Simplement en vous enregistrant avec votre adresse universitaire sur le site de Microsoft.

Étudiant & Personnel : <https://www.microsoft.com/fr-fr/education/products/office>

[Un guide rapide est disponible ici. \[PDF - 1 Mo\]](#)

## **Que se passe-t-il si je quitte l'établissement ?**

Lorsque vous quittez l'établissement (fin d'études, de contrat ou départ à la retraite), votre compte Office 365 basculera en licence gratuite. Vous conservez l'accès à vos fichiers (Onedrive) et à Office Online. Les licences Office installées seront, elles, désactivées.

Notez que votre identifiant restera votre adresse universitaire. Vous devrez donc changer pour une adresse personnelle.

## **J'ai besoin d'aide, qui dois-je contacter ?**

Une aide est disponible depuis chaque application. Microsoft propose aussi un forum d'assistance collaborative riche de l'expérience de ses utilisateurs.

[Forum d'assistance Microsoft](#)

[Support Microsoft Office 365](#)

Microsoft propose une série de guides et de cas pratiques pour découvrir les fonctionnalités d'Office.

[Espace formations Office](#)

[Guide de prise en main d'Office 365](#)

## J'ai perdu mon mot de passe Office 365, que dois-je faire ?

Le mot de passe Office 365 n'est pas celui que vous utilisez à l'université. Vous devez utiliser la procédure de rappel de mot de passe disponible sur la page d'authentification de Microsoft.

Vous recevrez un message sur votre adresse universitaire.

### Partager :

- 
- [Ajouter aux favoris](#)
- [Version PDF](#)

[Favoris \(0\)](#)

Il n'y a pas de fiches dans vos favoris.

[Voir les favoris](#)

---

[Haut de page](#)

---

Menu principal :

- [Présentation](#)
  - [Direction du système d'information](#)
  - [Missions transversales](#)
  - [Pôle Applications & développement](#)
  - [Pôle Audiovisuel & multimédia](#)
  - [Pôle C2i](#)
  - [Pôle Réseau & assistance](#)
  - [Pôle Services numériques](#)
- [Actualités](#)
  - [Événements](#)
- [Documentation](#)
  - [Étudiants](#)
  - [Personnels](#)
  - [Structures](#)
- [Services](#)
  - [Étudiants](#)
  - [Personnels](#)
  - [Structures](#)
- [Coordonnées](#)
  - [Nous rencontrer](#)
  - [Trouver un contact](#)

Réseaux sociaux :

- [Suivez notre flux RSS](#)

Université de Poitiers - 15, rue de l'Hôtel Dieu - TSA 71117 - 86073 POITIERS Cedex 9 - France - Tél : (33) (0)5 49 45 30 00 - Fax : (33) (0)5 49 45 30 50 - [webmaster@univ-poitiers.fr](mailto:webmaster@univ-poitiers.fr)

- [Accessibilité](#)
- [Crédits et mentions légales](#)

- [Flux RSS](#)
- [Plan du site](#)