

# i-médias - Service commun informatique et multimédia Université de Poitiers

[#]

## Assistance technique aux structures

### PUBLIC

UFR  
laboratoires  
services communs  
...

### HORAIRES D'OUVERTURE

Lundi - vendredi :  
8h30 - 12h30  
13h30 - 18h (vendredi 16h)

### AIDE EN DIRECT

Tél.: 05 49 45 49 99  
[Assistance](#) [  
javascript:melA('assistance',' ','support.1  
)

### PRESTATIONS

Les domaines d'intervention du pôle Assistance technique aux utilisateurs sont les suivants :

Hotline téléphonique ; résolution de problèmes logiciels, connexion...

Dépannage et support pour le webmail, l'application congés, l'agenda, la suite Office de Microsoft et pour les logiciels recommandés par l'UP ;

Mise en relation avec des interlocuteurs adéquats ;

Commandes groupées de logiciels ;

Gestion des [marchés informatiques](#) [

<http://im medias.univ-poitiers.fr/services/structures/materiel-informatique/achats-informatiques-1198851.kjsp?RH=1414074280277>].

### DISTRIBUTION DE LOGICIELS

Si vous avez un doute sur une licence logiciel, merci de prendre contact avec nous.

Vous trouverez ci-dessous un document vous rappelant la législation en vigueur concernant les licences logiciels, ainsi que la documentation pour vous aider à activer votre logiciel Microsoft.

Université de Lille 2 : [synthèse sur le respect du bon usage des logiciels et de la réglementation relative à la protection juridique des logiciels](#) [PDF - 109 Ko]

[com.univ.collaboratif.util.LectureFichier?ID\_FICHER=1326273343896&ID\_FICHE=539531&INLINE=FALSE]

[Activation KMS MSOffice](#) [

[http://im medias.univ-poitiers.fr/jsp\\_www/saisie/liste\\_fichiergw.jsp?OBJET=DOCUMENT&CODE=1499151023073&LANGUE=0](http://im medias.univ-poitiers.fr/jsp_www/saisie/liste_fichiergw.jsp?OBJET=DOCUMENT&CODE=1499151023073&LANGUE=0)]

[Activation KMS Windows](#) [

[http://im medias.univ-poitiers.fr/jsp\\_www/saisie/liste\\_fichiergw.jsp?OBJET=DOCUMENT&CODE=1441890471804&LANGUE=0](http://im medias.univ-poitiers.fr/jsp_www/saisie/liste_fichiergw.jsp?OBJET=DOCUMENT&CODE=1441890471804&LANGUE=0)]