

# i-médias - Service commun informatique et multimédia Université de Poitiers

[#]

## Assistance technique aux personnels

### PUBLIC

Personnels

### HORAIRES D'OUVERTURE

Lundi-vendredi :  
8h30-12h30  
13h30-17h30

### AIDE EN DIRECT

Tél.: 05.49.45.49.99

[Assistance](#) [  
javascript:melA('assistance',' ','support.1  
)

### PRESTATIONS

Les domaines d'intervention du pôle Assistance technique aux utilisateurs sont les suivants :

Hotline téléphonique ; résolution de problèmes logiciel, services ENT, connexion...

Interventions par télémaintenance sur votre poste de travail dans la demi-journée ;

Dépannage et support de premier niveau pour les applications métier (Apogée, Harpège) ;

Dépannage et support pour le webmail, l'application congés, l'agenda, la suite Office de Microsoft et pour les logiciels recommandés par l'Université ;

### DISTRIBUTIONS DE LOGICIELS

Si vous avez un doute sur une licence logicielle, merci de prendre contact avec nous.

Vous trouverez ci-dessous un document vous rappelant la législation en vigueur concernant les licences logicielles, ainsi que de la documentation pour vous aider à activer votre logiciel Microsoft.

[activation KMS MSOffice](#)

[Activation KMS Windows](#)

[réglementation relative à la protection juridique des logiciels](#)

Université de Poitiers - 15, rue de l'Hôtel Dieu - TSA 71117 - 86073 POITIERS Cedex 9 - France - Tél : (33) (0)5 49 45 30 00 - Fax : (33) (0)5 49 45 30 50 - [webmaster@univ-poitiers.fr](mailto:webmaster@univ-poitiers.fr)