

[Aller au menu](#) [#banner-nav]

[Aller au contenu](#) [#content-wrap]

[Aller à la recherche](#) [#search]

[UFR | Ecoles | Instituts](#) [#]

[Accès directs](#) [#]

[ENT](http://ent.univ-poitiers.fr) [http://ent.univ-poitiers.fr]

Recherche OK

[Recherche avancée](http://imedias.univ-poitiers.fr/jsp_www/recherche_avancee.jsp?RH=1410940913660) [http://imedias.univ-poitiers.fr/jsp_www/recherche_avancee.jsp?RH=1410940913660]

[Retour à la page d'accueil du site](http://imedias.univ-poitiers.fr/) [http://imedias.univ-poitiers.fr/]

[Menu](#) [#]

[Accès directs](#) [#]

[Rechercher sur ce site...](#) [#]

UFR : Unités de Formation et de Recherche

[Droit et sciences sociales](http://droit.univ-poitiers.fr/) [http://droit.univ-poitiers.fr/]

[Sciences économiques](http://sceco.univ-poitiers.fr/) [http://sceco.univ-poitiers.fr/]

[Lettres et langues](http://ll.univ-poitiers.fr/) [http://ll.univ-poitiers.fr/]

[Médecine et pharmacie](http://medphar.univ-poitiers.fr/) [http://medphar.univ-poitiers.fr/]

[Sciences fondamentales et appliquées](http://sfa.univ-poitiers.fr/) [http://sfa.univ-poitiers.fr/]

[Sciences humaines et arts](http://sha.univ-poitiers.fr/) [http://sha.univ-poitiers.fr/]

[Sciences du sport](http://scsport.univ-poitiers.fr/) [http://scsport.univ-poitiers.fr/]

Ecoles

[ENSIP : Ecole Nationale Supérieure d'Ingénieurs de Poitiers](http://ensip.univ-poitiers.fr/) [http://ensip.univ-poitiers.fr/]

[ESPE : Ecole supérieure du professorat et de l'éducation](http://espe.univ-poitiers.fr/) [http://espe.univ-poitiers.fr/]

Instituts

[Institut universitaire de technologie de Poitiers](http://iutp.univ-poitiers.fr/) [http://iutp.univ-poitiers.fr/]

[Institut universitaire de technologie d'Angoulême](http://iut-angouleme.univ-poitiers.fr/) [http://iut-angouleme.univ-poitiers.fr/]

[Institut d'administration des entreprises](http://iae.univ-poitiers.fr/) [http://iae.univ-poitiers.fr/]

[Institut de préparation à l'administration générale](http://ipag.univ-poitiers.fr/) [http://ipag.univ-poitiers.fr/]

[Institut des risques industriels assurantiels et financiers](http://iriaf.univ-poitiers.fr/) [http://iriaf.univ-poitiers.fr/]

Autres localisations

[Pôle Universitaire de Niort](http://pun.univ-poitiers.fr/) [http://pun.univ-poitiers.fr/]

Centre Universitaire de la Charente

[IUT de Poitiers - Site de Châtellerault](http://iutp.univ-poitiers.fr/chatellerault-772001.kjsp?RH=1359538347993&RF=1359538366893) [http://iutp.univ-poitiers.fr/chatellerault-772001.kjsp?RH=1359538347993&RF=1359538366893]

[Agenda](http://www.univ-poitiers.fr/agenda-676681.kjsp?RH=1351585618084&RF=1351585618084) [http://www.univ-poitiers.fr/agenda-676681.kjsp?RH=1351585618084&RF=1351585618084]

[Annuaire](#) [

http://www.univ-poitiers.fr/servlet/com.jsbsoft.jtf.core.SG?PROC=RECHERCHE&ACTION=RECHERCHER&OBJET=ANNUAIREKSUF
]

[Plans d'accès](http://www.univ-poitiers.fr/plans-d-acces-456331.kjsp?RH=1328180552288&RF=1328794725259) [http://www.univ-poitiers.fr/plans-d-acces-456331.kjsp?RH=1328180552288&RF=1328794725259]

[Marchés publics](http://www.univ-poitiers.fr/marches-publics-685601.kjsp?RH=1329410309411&RF=1340721657326) [http://www.univ-poitiers.fr/marches-publics-685601.kjsp?RH=1329410309411&RF=1340721657326]

[Recrutement](http://www.univ-poitiers.fr/recrutement-456371.kjsp?RH=1328180552288&RF=1328794834508) [http://www.univ-poitiers.fr/recrutement-456371.kjsp?RH=1328180552288&RF=1328794834508]

[Goodies](#) [

http://www.univ-poitiers.fr/universite/decouvrir-l-universite-de-poitiers/plaquettes-d-information/les-goodies-et-objets-de-communication
]

Menu de navigation pour périphériques mobiles :

[Présentation](http://imedias.univ-poitiers.fr/presentation/) [http://imedias.univ-poitiers.fr/presentation/]
[Direction du système d'information](http://imedias.univ-poitiers.fr/presentation/direction-du-systeme-d-information/) [http://imedias.univ-poitiers.fr/presentation/direction-du-systeme-d-information/]
[Missions transversales](http://imedias.univ-poitiers.fr/presentation/missions-transversales/) [http://imedias.univ-poitiers.fr/presentation/missions-transversales/]
[Informatique & libertés](http://imedias.univ-poitiers.fr/presentation/missions-transversales/informatique-libertes/) [http://imedias.univ-poitiers.fr/presentation/missions-transversales/informatique-libertes/]
[Sécurité](http://imedias.univ-poitiers.fr/presentation/missions-transversales/secureite/) [http://imedias.univ-poitiers.fr/presentation/missions-transversales/secureite/]
[Pôle Applications & développement](http://imedias.univ-poitiers.fr/presentation/pole-applications-developpement/) [http://imedias.univ-poitiers.fr/presentation/pole-applications-developpement/]
[Pôle Audiovisuel & multimédia](http://imedias.univ-poitiers.fr/presentation/pole-audiovisuel-multimedia/) [http://imedias.univ-poitiers.fr/presentation/pole-audiovisuel-multimedia/]
[Pôle C2i](http://imedias.univ-poitiers.fr/presentation/pole-c2i/) [http://imedias.univ-poitiers.fr/presentation/pole-c2i/]
[Pôle Réseau & assistance](http://imedias.univ-poitiers.fr/presentation/pole-reseau-assistance/) [http://imedias.univ-poitiers.fr/presentation/pole-reseau-assistance/]
[Pôle Services numériques](http://imedias.univ-poitiers.fr/presentation/pole-services-numeriques/) [http://imedias.univ-poitiers.fr/presentation/pole-services-numeriques/]
[Actualités](http://imedias.univ-poitiers.fr/actualites/) [http://imedias.univ-poitiers.fr/actualites/]
[Événements](http://imedias.univ-poitiers.fr/actualites/evenements/) [http://imedias.univ-poitiers.fr/actualites/evenements/]
[Documentation](http://imedias.univ-poitiers.fr/documentation/) [http://imedias.univ-poitiers.fr/documentation/]
[Étudiants](http://imedias.univ-poitiers.fr/documentation/etudiants/) [http://imedias.univ-poitiers.fr/documentation/etudiants/]
[Compte SEL](http://imedias.univ-poitiers.fr/documentation/etudiants/compte-sel/) [http://imedias.univ-poitiers.fr/documentation/etudiants/compte-sel/]
[Matériel informatique](http://imedias.univ-poitiers.fr/documentation/etudiants/materiel-informatique/) [http://imedias.univ-poitiers.fr/documentation/etudiants/materiel-informatique/]
[Navigation & vie privée](http://imedias.univ-poitiers.fr/documentation/etudiants/navigation-vie-privee/) [http://imedias.univ-poitiers.fr/documentation/etudiants/navigation-vie-privee/]
[Organisation du temps](http://imedias.univ-poitiers.fr/documentation/etudiants/organisation-du-temps/) [http://imedias.univ-poitiers.fr/documentation/etudiants/organisation-du-temps/]
[Réseaux sans fil](http://imedias.univ-poitiers.fr/documentation/etudiants/reseaux-sans-fil/) [http://imedias.univ-poitiers.fr/documentation/etudiants/reseaux-sans-fil/]
[Messagerie collaborative](http://imedias.univ-poitiers.fr/documentation/etudiants/messagerie-collaborative/) [http://imedias.univ-poitiers.fr/documentation/etudiants/messagerie-collaborative/]
[Autres services ENT](http://imedias.univ-poitiers.fr/documentation/etudiants/autres-services-ent/) [http://imedias.univ-poitiers.fr/documentation/etudiants/autres-services-ent/]
[Enquêtes](http://imedias.univ-poitiers.fr/documentation/etudiants/enquetes/) [http://imedias.univ-poitiers.fr/documentation/etudiants/enquetes/]
[Logiciels](http://imedias.univ-poitiers.fr/documentation/etudiants/logiciels/) [http://imedias.univ-poitiers.fr/documentation/etudiants/logiciels/]
[Personnels](http://imedias.univ-poitiers.fr/documentation/personnels/) [http://imedias.univ-poitiers.fr/documentation/personnels/]
[Structures](http://imedias.univ-poitiers.fr/documentation/structures/) [http://imedias.univ-poitiers.fr/documentation/structures/]
[Services](http://imedias.univ-poitiers.fr/services/) [http://imedias.univ-poitiers.fr/services/]
[Étudiants](http://imedias.univ-poitiers.fr/services/etudiants/) [http://imedias.univ-poitiers.fr/services/etudiants/]
[Assistance](http://imedias.univ-poitiers.fr/services/etudiants/assistance/) [http://imedias.univ-poitiers.fr/services/etudiants/assistance/]
[Conseils & Expertise](http://imedias.univ-poitiers.fr/services/etudiants/conseils-expertise/) [http://imedias.univ-poitiers.fr/services/etudiants/conseils-expertise/]
[Matériel informatique](http://imedias.univ-poitiers.fr/services/etudiants/materiel-informatique/) [http://imedias.univ-poitiers.fr/services/etudiants/materiel-informatique/]
[Pédagogie & recherche](http://imedias.univ-poitiers.fr/services/etudiants/pedagogie-recherche/) [http://imedias.univ-poitiers.fr/services/etudiants/pedagogie-recherche/]
[Portail ENT](http://imedias.univ-poitiers.fr/services/etudiants/portail-ent/) [http://imedias.univ-poitiers.fr/services/etudiants/portail-ent/]
[RDV du numérique](http://imedias.univ-poitiers.fr/services/etudiants/rdv-du-numerique/) [http://imedias.univ-poitiers.fr/services/etudiants/rdv-du-numerique/]
[Personnels](http://imedias.univ-poitiers.fr/services/personnels/) [http://imedias.univ-poitiers.fr/services/personnels/]
[Assistance](http://imedias.univ-poitiers.fr/services/personnels/assistance/) [http://imedias.univ-poitiers.fr/services/personnels/assistance/]
[Conseils & Expertise](http://imedias.univ-poitiers.fr/services/personnels/conseils-expertise/) [http://imedias.univ-poitiers.fr/services/personnels/conseils-expertise/]
[Matériel informatique](http://imedias.univ-poitiers.fr/services/personnels/materiel-informatique/) [http://imedias.univ-poitiers.fr/services/personnels/materiel-informatique/]
[Pédagogie & recherche](http://imedias.univ-poitiers.fr/services/personnels/pedagogie-recherche/) [http://imedias.univ-poitiers.fr/services/personnels/pedagogie-recherche/]
[Portail ENT](http://imedias.univ-poitiers.fr/services/personnels/portail-ent/) [http://imedias.univ-poitiers.fr/services/personnels/portail-ent/]
[Prêt de salles](http://imedias.univ-poitiers.fr/services/personnels/pret-de-salles/) [http://imedias.univ-poitiers.fr/services/personnels/pret-de-salles/]
[RDV du numérique](http://imedias.univ-poitiers.fr/services/personnels/rdv-du-numerique/) [http://imedias.univ-poitiers.fr/services/personnels/rdv-du-numerique/]
[Réalisation & diffusion](http://imedias.univ-poitiers.fr/services/personnels/realisation-diffusion/) [http://imedias.univ-poitiers.fr/services/personnels/realisation-diffusion/]
[Sites & applis web](http://imedias.univ-poitiers.fr/services/personnels/sites-applis-web/) [http://imedias.univ-poitiers.fr/services/personnels/sites-applis-web/]
[Structures](http://imedias.univ-poitiers.fr/services/structures/) [http://imedias.univ-poitiers.fr/services/structures/]
[Assistance](http://imedias.univ-poitiers.fr/services/structures/assistance/) [http://imedias.univ-poitiers.fr/services/structures/assistance/]
[Conseils & Expertise](http://imedias.univ-poitiers.fr/services/structures/conseils-expertise/) [http://imedias.univ-poitiers.fr/services/structures/conseils-expertise/]
[Infrastructure réseau](http://imedias.univ-poitiers.fr/services/structures/infrastructure-reseau/) [http://imedias.univ-poitiers.fr/services/structures/infrastructure-reseau/]
[Matériel informatique](http://imedias.univ-poitiers.fr/services/structures/materiel-informatique/) [http://imedias.univ-poitiers.fr/services/structures/materiel-informatique/]
[Pédagogie & recherche](http://imedias.univ-poitiers.fr/services/structures/pedagogie-recherche/) [http://imedias.univ-poitiers.fr/services/structures/pedagogie-recherche/]
[Réalisation & diffusion](http://imedias.univ-poitiers.fr/services/structures/realisation-diffusion/) [http://imedias.univ-poitiers.fr/services/structures/realisation-diffusion/]
[Sites & applis web](http://imedias.univ-poitiers.fr/services/structures/sites-applis-web/) [http://imedias.univ-poitiers.fr/services/structures/sites-applis-web/]
[Coordonnées](http://imedias.univ-poitiers.fr/coordonnees/) [http://imedias.univ-poitiers.fr/coordonnees/]
[Nous rencontrer](http://imedias.univ-poitiers.fr/coordonnees/nous-rencontrer/) [http://imedias.univ-poitiers.fr/coordonnees/nous-rencontrer/]
[Trouver un contact](http://imedias.univ-poitiers.fr/coordonnees/trouver-un-contact/) [http://imedias.univ-poitiers.fr/coordonnees/trouver-un-contact/]

[ENT](http://ent.univ-poitiers.fr) [http://ent.univ-poitiers.fr]

[Agenda](http://www.univ-poitiers.fr/agenda-676681.kjsp?RH=1351585618084&RF=1351585618084) [http://www.univ-poitiers.fr/agenda-676681.kjsp?RH=1351585618084&RF=1351585618084]

[Annuaire](#) [

http://www.univ-poitiers.fr/servlet/com.jsbsoft.jtf.core.SG?PROC=RECHERCHE&ACTION=RECHERCHER&OBJET=ANNUAIREKSUF
]

[Plans d'accès](http://www.univ-poitiers.fr/plans-d-acces-456331.kjsp?RH=1328180552288&RF=1328794725259) [http://www.univ-poitiers.fr/plans-d-acces-456331.kjsp?RH=1328180552288&RF=1328794725259]

[Marchés publics](http://www.univ-poitiers.fr/marches-publics-685601.kjsp?RH=1329410309411&RF=1340721657326) [http://www.univ-poitiers.fr/marches-publics-685601.kjsp?RH=1329410309411&RF=1340721657326]

[Recrutement](http://www.univ-poitiers.fr/recrutement-456371.kjsp?RH=1328180552288&RF=1328794834508) [http://www.univ-poitiers.fr/recrutement-456371.kjsp?RH=1328180552288&RF=1328794834508]

Recherche OK

[Recherche avancée](http://imediass.univ-poitiers.fr/jsp_www/recherche_avancee.jsp?RH=1410940913660) [http://imediass.univ-poitiers.fr/jsp_www/recherche_avancee.jsp?RH=1410940913660]

Réseaux sociaux :

[Suivez notre flux RSS](#)

i-médias - Service commun informatique et multimédia Université de Poitiers

[Accueil](http://imediass.univ-poitiers.fr/) [http://imediass.univ-poitiers.fr/]

[Services](http://imediass.univ-poitiers.fr/services/) [http://imediass.univ-poitiers.fr/services/]

[Étudiants](http://imediass.univ-poitiers.fr/services/etudiants/) [http://imediass.univ-poitiers.fr/services/etudiants/]

[#]

Menu principal :

[Présentation](http://imediass.univ-poitiers.fr/presentation/) [http://imediass.univ-poitiers.fr/presentation/]

[Actualités](http://imediass.univ-poitiers.fr/actualites/) [http://imediass.univ-poitiers.fr/actualites/]

[Documentation](http://imediass.univ-poitiers.fr/documentation/) [http://imediass.univ-poitiers.fr/documentation/]

[Services](http://imediass.univ-poitiers.fr/services/) [http://imediass.univ-poitiers.fr/services/]

[Étudiants](http://imediass.univ-poitiers.fr/services/etudiants/) [http://imediass.univ-poitiers.fr/services/etudiants/]

[Assistance](http://imediass.univ-poitiers.fr/services/etudiants/assistance/) [http://imediass.univ-poitiers.fr/services/etudiants/assistance/]

[Conseils & Expertise](http://imediass.univ-poitiers.fr/services/etudiants/conseils-expertise/) [http://imediass.univ-poitiers.fr/services/etudiants/conseils-expertise/]

[Matériel informatique](http://imediass.univ-poitiers.fr/services/etudiants/materiel-informatique/) [http://imediass.univ-poitiers.fr/services/etudiants/materiel-informatique/]

[Pédagogie & recherche](http://imediass.univ-poitiers.fr/services/etudiants/pedagogie-recherche/) [http://imediass.univ-poitiers.fr/services/etudiants/pedagogie-recherche/]

[Portail ENT](http://imediass.univ-poitiers.fr/services/etudiants/portail-ent/) [http://imediass.univ-poitiers.fr/services/etudiants/portail-ent/]

[RDV du numérique](http://imediass.univ-poitiers.fr/services/etudiants/rdv-du-numerique/) [http://imediass.univ-poitiers.fr/services/etudiants/rdv-du-numerique/]

[Personnels](http://imediass.univ-poitiers.fr/services/personnels/) [http://imediass.univ-poitiers.fr/services/personnels/]

[Structures](http://imediass.univ-poitiers.fr/services/structures/) [http://imediass.univ-poitiers.fr/services/structures/]

[Coordonnées](http://imediass.univ-poitiers.fr/coordonnees/) [http://imediass.univ-poitiers.fr/coordonnees/]

Contact

i-médias - Service commun informatique et multimédia

Bâtiment B21

7 rue Shirin Ebadi

TSA 81109

86073 Poitiers cedex9

Tél : 05 49 45 39 82

imediass@univ-poitiers.fr

Assistance technique aux étudiants

public

Étudiants

Horaires d'ouverture

Lundi-vendredi :

8h30-12h30

13h30-17h30

aide en direct

Tél.: 05.49.45.49.99

[Aide en ligne](#) [

javascript:melA('assistance',' ','support.1
]

prestations

Les domaines d'intervention du pôle Assistance technique aux utilisateurs sont les suivants :

Hotline téléphonique ; résolution de problèmes logiciels, connexion...

Dépannage et support pour le webmail, l'agenda, la suite Office de Microsoft et pour les logiciels recommandés par l'université ;

Mise en relation avec les interlocuteurs adéquats.

Partager :

[Ajouter aux favoris \[#\]](#)

[Version PDF \[](#)

<http://imedias.univ-poitiers.fr/servlet/com.kportal.pdf.PDFServlet?URL=http%3A%2F%2Fimedias.univ-poitiers.fr%2Fservices%2Fetudiants%2Fassistance-technique-aux-etu>

[Favoris \(0\) \[http://imedias.univ-poitiers.fr/jsp_www/panier.jsp?TYPE_PANIER=FAVORIS&RH=1410940913660\]](http://imedias.univ-poitiers.fr/jsp_www/panier.jsp?TYPE_PANIER=FAVORIS&RH=1410940913660)

Il n'y a pas de fiches dans vos favoris.

[Voir les favoris \[http://imedias.univ-poitiers.fr/jsp_www/panier.jsp?TYPE_PANIER=FAVORIS&RH=1410940913660\]](http://imedias.univ-poitiers.fr/jsp_www/panier.jsp?TYPE_PANIER=FAVORIS&RH=1410940913660)

[Haut de page \[#top\]](#)

Menu principal :

[Présentation \[http://imedias.univ-poitiers.fr/presentation/\]](http://imedias.univ-poitiers.fr/presentation/)

[Direction du système d'information \[http://imedias.univ-poitiers.fr/presentation/direction-du-systeme-d-information/\]](http://imedias.univ-poitiers.fr/presentation/direction-du-systeme-d-information/)

[Missions transversales \[http://imedias.univ-poitiers.fr/presentation/missions-transversales/\]](http://imedias.univ-poitiers.fr/presentation/missions-transversales/)

[Pôle Applications & développement \[http://imedias.univ-poitiers.fr/presentation/pole-applications-developpement/\]](http://imedias.univ-poitiers.fr/presentation/pole-applications-developpement/)

[Pôle Audiovisuel & multimédia \[http://imedias.univ-poitiers.fr/presentation/pole-audiovisuel-multimedia/\]](http://imedias.univ-poitiers.fr/presentation/pole-audiovisuel-multimedia/)

[Pôle C2i \[http://imedias.univ-poitiers.fr/presentation/pole-c2i/\]](http://imedias.univ-poitiers.fr/presentation/pole-c2i/)

[Pôle Réseau & assistance \[http://imedias.univ-poitiers.fr/presentation/pole-reseau-assistance/\]](http://imedias.univ-poitiers.fr/presentation/pole-reseau-assistance/)

[Pôle Services numériques \[http://imedias.univ-poitiers.fr/presentation/pole-services-numeriques/\]](http://imedias.univ-poitiers.fr/presentation/pole-services-numeriques/)

[Actualités \[http://imedias.univ-poitiers.fr/actualites/\]](http://imedias.univ-poitiers.fr/actualites/)

[Événements \[http://imedias.univ-poitiers.fr/actualites/evenements/\]](http://imedias.univ-poitiers.fr/actualites/evenements/)

[Documentation \[http://imedias.univ-poitiers.fr/documentation/\]](http://imedias.univ-poitiers.fr/documentation/)

[Étudiants \[http://imedias.univ-poitiers.fr/documentation/etudiants/\]](http://imedias.univ-poitiers.fr/documentation/etudiants/)

[Personnels \[http://imedias.univ-poitiers.fr/documentation/personnels/\]](http://imedias.univ-poitiers.fr/documentation/personnels/)

[Structures \[http://imedias.univ-poitiers.fr/documentation/structures/\]](http://imedias.univ-poitiers.fr/documentation/structures/)

[Services \[http://imedias.univ-poitiers.fr/services/\]](http://imedias.univ-poitiers.fr/services/)

[Étudiants \[http://imedias.univ-poitiers.fr/services/etudiants/\]](http://imedias.univ-poitiers.fr/services/etudiants/)

[Personnels \[http://imedias.univ-poitiers.fr/services/personnels/\]](http://imedias.univ-poitiers.fr/services/personnels/)

[Structures \[http://imedias.univ-poitiers.fr/services/structures/\]](http://imedias.univ-poitiers.fr/services/structures/)

[Coordonnées \[http://imedias.univ-poitiers.fr/coordonnees/\]](http://imedias.univ-poitiers.fr/coordonnees/)

[Nous rencontrer \[http://imedias.univ-poitiers.fr/coordonnees/nous-rencontrer/\]](http://imedias.univ-poitiers.fr/coordonnees/nous-rencontrer/)

[Trouver un contact \[http://imedias.univ-poitiers.fr/coordonnees/trouver-un-contact/\]](http://imedias.univ-poitiers.fr/coordonnees/trouver-un-contact/)

Université de Poitiers - 15, rue de l'Hôtel Dieu - TSA 71117 - 86073 POITIERS Cedex 9 - France - Tél : (33) (0)5 49 45 30 00 - Fax : (33) (0)5 49 45 30 50 - webmaster@univ-poitiers.fr

[Accessibilité \[http://imedias.univ-poitiers.fr/a-propos-du-site/accessibilite/\]](http://imedias.univ-poitiers.fr/a-propos-du-site/accessibilite/)

[Crédits et mentions légales \[http://imedias.univ-poitiers.fr/a-propos-du-site/credits-et-mentions-legales/\]](http://imedias.univ-poitiers.fr/a-propos-du-site/credits-et-mentions-legales/)

[Flux RSS \[http://imedias.univ-poitiers.fr/a-propos-du-site/flux-rss/\]](http://imedias.univ-poitiers.fr/a-propos-du-site/flux-rss/)

[Plan du site \[http://imedias.univ-poitiers.fr/a-propos-du-site/plan-du-site/\]](http://imedias.univ-poitiers.fr/a-propos-du-site/plan-du-site/)