

[Aller au menu](#) [#banner-nav]

[Aller au contenu](#) [#content-wrap]

[Aller à la recherche](#) [#search]

---

# i-médias - Service commun informatique et multimédia Université de Poitiers

[#]

## Assistance technique aux étudiants

### PUBLIC

Étudiants

### HORAIRES D'OUVERTURE

Lundi-vendredi :

8h30-12h30

13h30-17h30

### AIDE EN DIRECT

Tél.: 05.49.45.49.99

[Aide en ligne](#) [

javascript:meIA('assistance',' ','support.')

### PRESTATIONS

Les domaines d'intervention du pôle Assistance technique aux utilisateurs sont les suivants :

Hotline téléphonique ; résolution de problèmes logiciels, connexion...

Dépannage et support pour le webmail, l'agenda, la suite Office de Microsoft et pour les logiciels recommandés par l'université ;

Mise en relation avec les interlocuteurs adéquats.

Université de Poitiers - 15, rue de l'Hôtel Dieu - TSA 71117 - 86073 POITIERS Cedex 9 - France - Tél : (33) (0)5 49 45 30 00 - Fax : (33) (0)5 49 45 30 50 - [webmaster@univ-poitiers.fr](mailto:webmaster@univ-poitiers.fr)