

# i-médias - Service commun informatique et multimédia Université de Poitiers

[#]

## Trouver son interlocuteur

**Vous recherchez un service ou une solution à votre problème et ne savez vers qui vous tourner ? Suivez les étapes !**

### 1. JE ME DOCUMENTE

L'onglet Documentation contient de nombreuses ressources et fiches pratiques pour répondre aux problèmes le plus souvent rencontrés.

**Documentation** [<http://imedias.univ-poitiers.fr/documentation/>]

### 2. JE RECHERCHE UNE INFORMATION AUPRÈS D'I-MÉDIAS

Selon l'information que vous souhaitez obtenir, vous pouvez contacter le Pôle Assistance aux utilisateurs qui traitera et redirigera votre demande aux personnes adéquates.

[[javascript:melA\('assistance','','support.univ-poitiers.fr'\);](mailto:support.univ-poitiers.fr)]

**Écrire à l'assistance** [[javascript:melA\('assistance','','support.univ-poitiers.fr'\);](mailto:support.univ-poitiers.fr)]

### 3. JE RECHERCHE UNE INFORMATION AUPRÈS DE MA COMPOSANTE

**Correspondants informatiques à votre service !**

Dans chaque composante, un correspondant informatique peut vous apporter une aide nécessaire ou vous orienter vers un bon interlocuteur. ]

<http://intranet.univ-poitiers.fr/vos-ressources-et-outils-metier/numerique/faq/aide-en-composantes-correspondants-informatiques/>

**Consulter la liste des correspondants informatiques** [

<http://intranet.univ-poitiers.fr/vos-ressources-et-outils-metier/numerique/faq/aide-en-composantes-correspondants-informatiques/>]

Le rôle de correspondant informatique est de :

gérer le parc informatique de votre composante/entité

apporter une assistance aux utilisateurs

répondre aux demandes spécifiques des utilisateurs

Contactez l'administration de votre entité pour contacter le correspondant informatique ou consultez la liste ci-dessus (connexion à Intranet nécessaire).

Université de Poitiers - 15, rue de l'Hôtel Dieu - TSA 71117 - 86073 POITIERS Cedex 9 - France - Tél : (33) (0)5 49 45 30 00 - Fax : (33) (0)5 49 45 30 50 - [webmaster@univ-poitiers.fr](mailto:webmaster@univ-poitiers.fr)